



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

De que forma coletamos dados pessoais

Seus dados pessoais são bens valiosos que devem ser preservados. Foi justamente para isso que criamos essa Política de Privacidade. Para você aproveitar todos os benefícios dos nossos serviços e participar de promoções, eventos, sorteios e outros benefícios, o primeiro passo será a criação de uma Conta Wide Haus, com o seu registro em nossos cadastros.

Pelo se cadastro no site da Wide Haus

- Quando você cria a sua Wide Haus, nós perguntamos Dados como nome, e-mail, número de telefone e localização para que você crie um login e senha.

Pela sua navegação nos nossos sites

- Coletamos Dados quando você acessa os nossos sites, realiza buscas e preenche formulários, como no caso de enviar comentários.
- Também coletamos seus Dados quando você preenche formulários, faz comentários, participa de promoções, eventos, realiza buscas e demais interações em nosso site e em nossas mídias sociais pelo seu computador, telefone celular, smart TV e/ou outro dispositivo de acesso. Os dados coletados a partir do seu acesso incluem: sua localização aproximada (latitude e longitude); seu endereço de IP; informações do seu dispositivo de acesso (como identificador da unidade, identificador de publicidade, nome e tipo de sistema operacional); informação da sua conexão de internet; tipo do seu navegador e as páginas e conteúdo que você acessa em nossos Serviços.

Através de terceiros

- Alguns dos seus Dados podem ser obtidos por nós através de fontes disponíveis ao público, prestadores de serviços e nossos parceiros, de acordo com a legislação aplicável.

Através do uso de cookies

- Cookies são pequenos arquivos de texto enviados e armazenados no seu computador. Estes pequenos arquivos servem para reconhecer, acompanhar e armazenar a sua navegação como usuário na Internet.

- O uso de cookies para acompanhar e armazenar informações possibilitará à Wide Haus oferecer um serviço mais personalizado, de acordo com as características e interesses de seus clientes, possibilitando, inclusive, a oferta de conteúdo e publicidade específicos para cada pessoa, beneficiando a experiência do usuário na Internet.
- Eles permitem que você navegue em nossos sites e use os serviços e recursos (por exemplo, cookies de segurança para autenticar usuários, evitar a utilização fraudulenta de credenciais de login e proteger os dados do usuário de terceiros não autorizados).
- Esses cookies normalmente coletam informações de forma anônima e permitem determinar informações, como o número de visitantes de uma página, como os visitantes chegaram ao site e as páginas acessadas.
- Através desses é possível entregar anúncios de acordo com o seu perfil de consumo no site.

Você tem o controle sobre seus dados

A qualquer momento você pode visualizar e editar seus Dados contidos na Wide Haus.

Acessar os seus Dados e retificá-los

- Nós disponibilizamos ferramentas e configurações em sua conta Wide Haus para que você possa acessar e corrigir os seus Dados associados a tais cadastros. Caso você tenha dúvidas, você também pode solicitar o acesso e a retificação dos seus Dados, bem como confirmar a existência de tratamento, através dos nossos meios de contato.

Exclusão de Dados

- Você pode solicitar a exclusão dos seus Dados através do cancelamento da sua conta Wide Haus e a Wide Haus fará a exclusão definitiva de seus Dados em até 180 dias. Após a exclusão, a Wide Haus poderá manter os seus Dados somente (a) pelo prazo necessário para fins de processos judiciais, administrativos e arbitrais, (b) para cumprimento de obrigação legal e/ou regulatória, (c) para o exercício regular de direitos, como, por exemplo.

Acesso aos dados

- Você tem o direito de receber seus Dados em um formato simplificado. Para tanto, disponibilizamos a opção de download dos Dados vinculados à Conta Wide Haus

Local de armazenamento dos seus dados

- Você consente que os seus Dados poderão ser transferidos, armazenados e tratados no Brasil ou em território estrangeiro pela Wide Haus ou por Parceiros, de acordo com essa Política. Onde quer que seus Dados sejam transferidos, armazenados ou tratados por nós ou por nossos Parceiros, saiba que tomaremos as medidas técnicas e organizacionais de segurança e confidencialidade e as proteções para garantir um nível adequado de proteção de Dados.

Como usamos os dados coletados

Para nos comunicarmos com você

- Coletamos seus Dados para aprimorar nossos serviços, responder quando você entra em contato e para lhe manter informado sobre assuntos relevantes.
- Comunicar sobre eventos, promoções e/ou anúncios conduzidos por nós e/ou pelos nossos Parceiros, em sua conta de e-mail, por mensagem de texto, aplicativo de mensagens, ligação telefônica (incluindo telemarketing) e notificação instantânea (push);
- Informar sobre mudanças em nossos termos, serviços ou políticas (incluindo esta Política);
- Ofertar novos Serviços a você, através da sua conta de e-mail, por mensagem de texto, aplicativo de mensagens, ligação telefônica (incluindo telemarketing) e notificação instantânea (push).

Proteger direitos e prover segurança

- Mantemos determinados dados a fim de evitar atividades ilegais, fraudulentas e suspeitas e para promover suporte técnico e operacional.
- Prevenir atividades ilegais, fraudulentas ou suspeitas, que possam provocar danos à Wide Haus ou a terceiros;
- Prevenir problemas técnicos ou de segurança;
- Proteger nossos direitos e propriedades, inclusive de invasões e hackeamento;
- Proteger os direitos de propriedade de terceiros que usam nossos Serviços.

Criar uma experiência personalizada

- Selecionar e personalizar anúncios para você;
- Customizar os conteúdos e a publicidade que mostramos em nossas mídias;
- Fazer inferências sobre conteúdos e temas que possam ser do seu interesse;

- Identificar e recomendar conteúdos, produtos e serviços da Wide Haus e das Empresas Relacionadas que possam ser do seu interesse;
- Criar um perfil sobre você, personalizando a sua experiência em nossas mídias sociais;

Aprimorar, analisar os Serviços e desenvolver novos produtos e serviços

- Desenvolver, avaliar o desempenho, testar e aprimorar nossos serviços, bem como novos conteúdos e serviços;
- Realizar atividades de pesquisa, análises e inovação relacionadas à performance e aprimoramento dos nossos serviços, ou ainda de nossos parceiros;
- Monitorar atividades e tendências de uso;
- Mensurar interações;
- Desenvolver aprendizado de máquina;
- Reconhecer e acompanhar a sua navegação.

Cumprir nossas obrigações legais e regulatórias

- Cumprir determinações legais, judiciais e administrativas e ofícios de autoridades competentes; e
- Tomar ou provocar medidas legais, judiciais e administrativas para defender nossos direitos e direitos de terceiros, inclusive em qualquer processo judicial ou administrativo.

Promover o bem-estar social

- Realizar, apoiar e incentivar pesquisas, projetos sociais e iniciativas relacionadas ao bem-estar social geral, cidadania, saúde, educação e cultura.

Utilizar Dados obtidos de terceiros

- Utilizar os dados com as mesmas finalidades permitidas na forma da lei ao terceiro que compartilhou seus dados com a Wide Haus, assim como nos termos desta Política.

Como tratamos Dados de menores

- Não permitimos que menores de 18 anos criem uma conta Wide Haus.

Com quem compartilhamos os seus Dados?

Terceiros e parceiros

- Seus Dados serão compartilhados com as categorias de terceiros (abaixo) (em conjunto, “Parceiros”) sempre de acordo com essa Política, o termo de uso do respectivo Serviço (quando houver), a legislação aplicável, para os fins abaixo estabelecidos.

Empresas de pesquisa

- Para oferecer um serviço mais adequado ao seu perfil, nós e/ou nossos parceiros de pesquisa entraremos em contato com você para realizar enquetes e pesquisas com o intuito de testar, resolver problemas ou avaliar nossos Serviços.

Prestadores de Serviços de Tecnologia da Informação

Para (i) prestar serviços de nuvem para a nossa plataforma; (ii) hospedar os Serviços e conteúdo; e (iii) fornece suporte técnico e operacional para os Serviços. Nestas circunstâncias, seus Dados serão armazenados e processados em plataformas de terceiros, que podem estar localizadas no Brasil ou no exterior.

Prestador de Serviços de Suporte Técnico

Para que terceiros que nos prestem serviços de suporte técnico forneçam assistência aos usuários ou clientes. Nestas circunstâncias, seus dados serão processados por tais terceiros.

Prestadores de Serviços de Marketing

Para oferecer anúncio relevante ao seu perfil, e-mail marketing, telemarketing, SMS, notificação instantânea (push), contamos com serviços de terceiros.

Autoridades Governamentais

Para (i) cumprir determinações legais, judiciais e administrativas e também cumprir ofícios de autoridades competentes e (ii) tomar ou provocar medidas legais, judiciais e administrativas para defender nossos direitos previstos nesta Política e nos Termos de Uso, inclusive em qualquer processo judicial ou administrativo. Por Autoridades Governamentais entendem-se autoridades policiais, entidades públicas e/ou outras organizações governamentais.

Entidades de segurança e prevenção a fraudes

Para (i) cumprir obrigação contratual; (ii) exercer os termos e condições desta Política e/ou dos Termos de Uso e/ou contratos de assinatura aos quais você

aceitou; (iii) prevenir atividades ilegais, fraudulentas ou suspeitas; (iv) prevenir problemas técnicos ou de segurança; e (v) denunciar violações e/ou proteger nossos direitos e propriedades.

Parceiros de Mensuração

Para realizar análises de audiência, alcance e relevância e relatório de mensuração dos serviços de mídia digital.

Parceiros de Negócios

Para (i) aprimorar nossos serviços; (ii) ampliar nossos negócios; (iii) desenvolver novos negócios, inclusive negócios que envolvam a prestação de serviços a terceiros de complementação de dados, para fins de facilitar seu cadastro e melhorar sua experiência nos produtos e serviços dos parceiros.

Como protegemos os seus Dados?

Dados anonimizados

- Além de tratarmos os Dados de acordo com esta Política, coletamos e tratamos também seus dados de forma anonimizada, ou seja, de modo a que você não seja identificado pessoalmente.

Como mantemos a segurança dos seus Dados

- Adotamos práticas alinhadas aos padrões técnicos e regulatórios de mercado para segurança e privacidade de dados, com ações abrangentes em tecnologia nos processos organizacionais.
- Nossas medidas para preservar seus dados contra acesso, uso, alteração, divulgação ou destruição não autorizados incluem a proteção física e lógica dos ativos, comunicações criptografadas, gestão sobre os acessos, adesão ao desenvolvimento seguro de software e políticas internas de conformidade que inserem a segurança no ciclo de vida dos nossos Serviços.
- Todos esses controles são continuamente revisados para acompanhar e reagir ao contexto de ameaças na Internet. Ainda assim, não é possível garantir que os nossos Serviços sejam completamente invioláveis. Mas fique tranquilo: contamos com equipes preparadas para detectar e responder prontamente, no caso da ocorrência de algum evento ou incidente que comprometa a segurança dos seus dados ou de nossos serviços.

Contato

Como podemos avisar você sobre alterações na Política

- Estamos sempre melhorando nossa Política e as mudanças serão refletidas nesta página. Então, antes de usar um de nossos serviços dê uma olhadinha aqui. Você sempre será avisado sobre qualquer alteração, seja através de aviso no Portal da Privacidade, nos serviços, pelo envio de e-mail, SMS, notificação instantânea (push) ou através de outros meios.
- Quando publicarmos alterações na Política, atualizaremos a data em que a última alteração foi publicada.
- Lembre-se: Ao continuar a acessar as nossas mídias digitais depois que tais alterações passarem a valer, você estará concordando em estar vinculado à nova versão da Política.

Como entrar em contato

- Saiba mais sobre como a Wide Haus trata a sua privacidade em nosso Termo de Privacidade. Se você tiver qualquer dúvida ou questionamento sobre nossa política ou sobre o tratamento dos seus dados pela Wide Haus, acesse sua conta Wide Haus ou entre em contato com nossos canais. Essa Política é um processo contínuo para proteger e utilizar suas informações da maneira mais segura e ética. Totalmente pensado para você. Por isso é tão importante para gente incluir você, ouvir de você, conhecer suas impressões sobre o que conversamos aqui.